
















### Comment parler par le biais du téléphone en tant que Signaleur ?

1. Composer le numéro de téléphone du pays où vous êtes situé sur votre téléphone ; le(s) numéro(s) de téléphone à appeler est (sont) indiqué(s) ci-dessous.
2. Le téléphone vous guidera à travers les étapes suivantes.
  - a) Il vous demandera d'entrer le code de l'organisation à 6 chiffres ; entrer les codes suivants :

Channel	Code
Ask a Question	107779
Raise a Concern	107755
Raise a Concern to Iveco Group	107797


Vous recevrez un « Numéro de rapport » unique. Inscrivez-le minutieusement car vous en aurez besoin pour pouvoir rappeler et avoir une réponse à votre signalement.

- b) Puis il vous sera demandé de choisir une langue
  - c) Choisissez un code PIN à 4 chiffres. Souvenez-vous en pour pouvoir vous reconnecter ultérieurement.
  - d) Après la tonalité, dites simplement votre message. Assurez-vous de rappeler avec votre numéro de Rapport et votre code PIN pour vérifier s'il y a une réponse. Une fois que c'est fait, appuyez sur 1 ou raccrochez simplement le téléphone.
3. Votre message sera alors transcrit puis envoyé à l'organisation. Vous pouvez attendre une confirmation que l'organisation a reçu et a pris en charge votre rapport dans un délai d'une semaine.

Pays	Numéro de téléphone	Instructions téléphoniques
 Albanie	0035545301801	Numéro : +355 4 530 1801 Appel facturé le prix d'un appel local
 Algérie	00213983299338	Numéro : +213 983 29 93 38 Appel facturé le prix d'un appel local
 Angola	00244226425610	Numéro : +244 226 425 610 Appel facturé le prix d'un appel local
 Anguilla	18334222005	Numéro vert : 1833 422 2005
 Antigua-et-Barbuda	18334222006	Numéro vert : 1833 422 2006
 Argentine	00541120397280	Numéro : +54 11 2039 7280 Appel facturé le prix d'un appel local
 Australie	0061282846262	Numéro : +61 2 8284 6262 Appel facturé le prix d'un appel local
 Autriche	0800909683	Numéro vert : 0800 909 683
 Bahamas	18334222007	Numéro vert : 1833 422 2007
 Bahreïn	0097316501936	Numéro : +973 1650 1936
 Bangladesh	008809610998462	Numéro vert : +880 (0) 9610 998462
 Barbades	0012466239631	Numéro : +1 (246) 623 9631 Appel facturé le prix d'un appel local
 Belgique	080089326	Numéro vert : 0800 89 326
 Belize	18000130076	Numéro vert : 1800 0130 076
 Bénin	0022920900380	Numéro : +229 20 90 0380 Appel facturé le prix d'un appel local

	Bermudes	18334222008	Numéro vert : 1833 422 2008
	Bhoutan	009752379003	Numéro vert : +975 2 379 003
	Bolivie	800105122	Numéro vert : 800 105 122
	Bosnie-Herzégovine	0038770330093	Numéro : +387 70 330 093 Appel facturé le prix d'un appel local
	Botswana	8007861103	Numéro vert : 800 786 1103
	Brésil	00551147008838	Numéro : +55 (11) 4700 8838 Appel facturé le prix d'un appel local
	Brunei Darussalam	8014657	Numéro vert : 801 4657
	Bulgarie	8002100645	Numéro vert : 800 210 0645
	Burkina Faso	0022625300982	Numéro : +226 25 30 09 82 Appel facturé le prix d'un appel local
	Cambodge	1800209867	Numéro vert : 1800 209 867
	Cameroun	00237657103112	Numéro vert : +237 6 57 10 31 12
	Canada	0015143950496	Numéro : +1 (514) 395 0496 Appel facturé le prix d'un appel local
	Îles Caïman	0013457695580	Numéro : +1 (345) 769 5580 Appel facturé le prix d'un appel local
	Chili	0056224835917	Numéro : +56 22 483 5917 Appel facturé le prix d'un appel local
	Chine	108001523042	Numéro vert (par le biais de China Telecom) : 1080 0152 3042
	Chine	108008522221	Numéro vert (par le biais de China United Network) : 1080 0852 2221
	Chine	4001201842	Numéro à l'échelle du pays sans restriction de fournisseur : 400 120 1842 Appel facturé le prix d'un appel local.
	Colombie	00576012421247	Numéro : +57 601 242 1247 Appel facturé le prix d'un appel local
	Costa Rica	0050640360350	Numéro : +506 4036 0350 Appel facturé le prix d'un appel local
	Côte d'Ivoire	002250566770918	Numéro vert : +225 05 66 77 0918
	Croatie	08007745	Numéro vert : 0800 7745
	Chypre	80091142	Numéro vert : 800 91142
	Tchéquie	800050833	Numéro vert : 800 050 833
	Danemark	004543310961	Numéro : +45 43 31 09 61 Appel facturé le prix d'un appel local
	Dominique	18334221998	Numéro vert : 1833 422 1998
	République Dominicaine	0018299471996	Numéro : +1 (829) 947 1996 Appel facturé le prix d'un appel local
	Équateur	1800001432	Numéro vert : 1800 001 432
	Égypte	08000000083	Numéro vert : 0800 000 0083
	Salvador	0050322304752	Numéro : +503 2230 4752 Appel facturé le prix d'un appel local
	Estonie	003726093008	Numéro : +372 609 3008 Appel facturé le prix d'un appel local
	Éthiopie	800861919	Numéro vert : 800 86 1919

	Fidji	008002650	Numéro vert : 008 002 650
	Finlande	0800392912	Numéro vert : 0800 392 912
	France	0805543753	Numéro vert : 080 554 3753
	Guyane française	0800991448	Numéro vert : 0800 99 1448
	Polynésie française	0800914886	Numéro vert : 0800 91 4886
	Géorgie	1800008013	Numéro vert : 1800 008 013
	Allemagne	08001818952	Numéro vert : 0800 1818 952
	Ghana	00233596993553	Numéro : +233 59 699 3553 Appel facturé le prix d'un appel local
	Grèce	0080044145924	Numéro vert : 0080 0441 45924 Le numéro ne fonctionnera pas en cas d'appel depuis un mobile
	Grenades	0014732300333	Numéro : +1 (473) 230 0333 Appel facturé le prix d'un appel local
	Guam	18338096777	Numéro vert : 1833 809 6777
	Guatemala	0050223028459	Numéro : +502 2302 8459 Appel facturé le prix d'un appel local
	Hong Kong	0085230194193	Numéro : +852 3019 4193 Appel facturé le prix d'un appel local
	Hongrie	0680984589	Numéro vert : 06 809 845 89
	Islande	003544150349	Numéro : +354 415 0349 Appel facturé le prix d'un appel local
	Inde	0008000503159	Numéro vert : 0008 0005 03159
	Indonésie	00622180630074	Numéro : +62 21 8063 0074 Appel facturé le prix d'un appel local
	Irlande	1800800636	Numéro vert : 1800 800 636
	Israël	0097233741225	Numéro : +972 3374 1225 Appel facturé le prix d'un appel local
	Italie	800147694	Numéro vert : 800 147 694
	Jamaïque	0018766779125	Numéro : +1 (876) 677 9125 Appel facturé le prix d'un appel local
	Japon	0081366270734	Numéro : +81 3 6627 0734 Appel facturé le prix d'un appel local
	Jordanie	080023801	Numéro vert : 0800 23801 Aucun accès mobile
	Kazakhstan	007877273574582	Numéro : (+7) 877 2735 74582 Appel facturé le prix d'un appel local ; Aucun accès mobile
	Kenya	00254207650957	Numéro : +254 20 765 0957 Appel facturé le prix d'un appel local
	Corée, la République de	0082237005146	Numéro : +82 2 3700 5146 Appel facturé le prix d'un appel local
	Koweït	0096522055730	Numéro vert : +965 2205 5730
	Lettonie	80005929	Numéro vert : 800 05929
	Liban	8338160193	Numéro vert : 833 816 0193
	Lituanie	880030366	Numéro vert : 8800 30366
	Luxembourg	003523420808982	Numéro : +352 342 080 8982 Appel facturé le prix d'un appel local

	Malaisie	0060377243136	Numéro : +60 3 7724 3136 Appel facturé le prix d'un appel local
	Malte	80065144	Numéro vert : 8006 5144
	Martinique	0800901651	Numéro vert : 0800 90 1651
	Île Maurice	0023052970999	Numéro : +230 5 297 0999 Appel facturé le prix d'un appel local
	Mexique	00525547806198	Numéro : +52 55 4780 6198 Appel facturé le prix d'un appel local
	Moldavie, République de	080060016	Numéro vert : 080 060 016
	Maroc	00212530144108	Numéro : +212 5 30 14 41 08 Appel facturé le prix d'un appel local
	Myanmar	08008008062	Numéro vert : 0800 800 8062
	Namibie	00264833800103	Numéro vert : +264 83 380 0103
	Népal	18000010186	Numéro vert : 1800 001 0186
	Pays-Bas	0031107007503	Numéro : +31 10 700 75 03 Appel facturé le prix d'un appel local
	Nouvelle Zélande	006499135892	Numéro : +64 9 913 5892 Appel facturé le prix d'un appel local
	Nicaragua	0050575137610	Numéro : +505 7513 7610 Appel facturé le prix d'un appel local
	Nigeria	07080601221	Numéro vert : 070 8060 1221
	Macédoine du Nord	0038925513216	Numéro : +389 2551 3216 Appel facturé le prix d'un appel local
	Norvège	004724140601	Numéro : +47 24 14 06 01 Appel facturé le prix d'un appel local
	Oman	80074161	Numéro vert : 8007 4161
	Pakistan	0080090044437	Numéro vert : 0080 0900 44437
	Panama	005073084480	Numéro : +507 308 4480 Appel facturé le prix d'un appel local
	Papouasie Nouvelle Guinée	000861322	Numéro vert : 0008 61322
	Paraguay	0098004410266	Numéro vert : 0098 0044 10266 Aucun accès mobile
	Pérou	080074535	Numéro vert : 0800 74535
	Philippines	180083948474	Numéro vert : 1800 8394 8474 Ne peut être connecté que par un dispositif Globe Telecom
	Pologne	00800012953	Numéro vert : 0080 0012 953
	Portugal	800831302	Numéro vert : 800 831 302
	Porto Rico	0017872007305	Numéro : +1 (787) 200 7305 Appel facturé le prix d'un appel local
	Qatar	800101094	Numéro vert : 800 101 094
	Réunion	1800916980	Numéro vert : 1800 916 980
	Roumanie	0800400653	Numéro vert : 0800 400 653
	Arabie Saoudite	8008501433	Numéro vert : 800 850 1433
	Serbie	0038110520043	Numéro : +381 10 520 043 Appel facturé le prix d'un appel local
	Seychelles	800131	Numéro vert : 800 131

	Singapour	006564037051	Numéro : +65 6403 7051 Appel facturé le prix d'un appel local
	Slovaquie	0800113418	Numéro vert : 0800 113 418
	Slovénie	080083115	Numéro vert : 0800 83115
	Afrique du Sud	0027214277937	Numéro : +27 (21) 427 7937 Appel facturé le prix d'un appel local
	Espagne	0034900031156	Numéro : +34 900 031 156 Appel facturé le prix d'un appel local
	Sri Lanka	0094720910370	Numéro : +94 (72) 091 0370 Appel facturé le prix d'un appel local
	Soudan	00249156559883	Numéro vert : +249 15 655 9883
	Surinam	8338160919	Numéro vert : 833 816 0919
	Suède	0201604703	Numéro vert : 020 160 4703
	Suisse	0800005691	Numéro vert : 080 000 5691
	Taiwan, Province de Chine	00886277438912	Numéro : +886 2 7743 8912 Appel facturé le prix d'un appel local
	Tanzanie, la République Unie de	0800111020	Numéro vert : 0800 11 1020
	Thaïlande	006628449693	Numéro : +66 2 844 9693 Appel facturé le prix d'un appel local
	Trinidad et Tobago	0018682241869	Numéro : +1 (868) 224 1869 Appel facturé le prix d'un appel local
	Tunisie	0021631300338	Numéro : +216 31 300 338 Appel facturé le prix d'un appel local
	Turquie	00800448828602	Numéro vert : 0080 04488 28602
	Îles turques et caïques	18334621355	Numéro vert : 1833 462 1355
	Ouganda	00256414238162	Numéro : +256 41 423 8162 Appel facturé le prix d'un appel local
	Émirats Arabes Unis	80004440408	Numéro vert : 800 0444 0408
	Royaume Uni	08000224118	Numéro vert : 080 0022 4118
	États-Unis d'Amérique	0016692887154	Numéro : +1 (669) 288 7154 Appel facturé le prix d'un appel local
	Uruguay	000415985762	Numéro vert : 0004 1598 5762
	Venezuela, République bolivarienne du	00582123357722	Numéro : +58 212 335 7722 Appel facturé le prix d'un appel local
	Vietnam	008419003271	Numéro : +84 1900 3271 Appel facturé le prix d'un appel local
	Îles Vierges (britanniques)	18334621356	Numéro vert : 1833 462 1356
	Îles Vierges (U.S.)	18337246398	Numéro vert : 1833 724 6398
	Zimbabwe	002638677422010	Numéro vert : +263 867 742 2010