

**Wie funktioniert die telefonische Erstattung einer Meldung?**

1. Wählen Sie die Telefonnummer des Lands, in dem Sie sich befinden. Die entsprechende(n) Telefonnummer(n) sind unten aufgelistet.
2. Sie werden von einer automatischen Ansage angewiesen, die folgenden Schritte durchzuführen:
  - a) Sie werden aufgefordert, den 6-stelligen Unternehmenscode einzugeben. Geben Sie die folgenden Codes ein:

Channel	Code
Ask a Question	107779
Raise a Concern	107755
Raise a Concern to Iveco Group	107797

Sie erhalten eine individuelle „Meldenummer“. Notieren Sie sich diese sorgfältig, da Sie diese für den Rückruf und Abruf einer Antwort auf Ihre Meldung benötigen werden.

- b) Danach werden Sie aufgefordert, eine Sprache auszuwählen.
  - c) Wählen Sie einen 4-stelligen PIN-Code. Notieren Sie sich diesen, damit Sie sich später wieder anmelden können.
  - d) Nach dem Piepton sprechen Sie Ihre Mitteilung auf Band. Denken Sie daran, die Antwort auf Ihre Meldung per Rückruf unter Eingabe der Meldenummer und des PIN-Codes zu prüfen. Anschließend wählen Sie 1 oder beenden einfach den Anruf.
3. Ihre Mitteilung wird verschriftlicht und an die Organisation übermittelt. Innerhalb einer Woche erhalten Sie eine Bestätigung, dass die Organisation Ihre Meldung entgegengenommen hat und bearbeitet.

Land	Telefonnummer	Telefonische Anweisungen
 Albanien	0035545301801	Nummer: +355 4 530 1801 (Ortstarif)
 Algerien	00213983299338	Nummer: +213 983 29 93 38 (Ortstarif)
 Angola	00244226425610	Nummer: +244 226 425 610 (Ortstarif)
 Anguilla	18334222005	Gebührenfreie Rufnummer: 1833 422 2005
 Antigua und Barbuda	18334222006	Gebührenfreie Rufnummer: 1833 422 2006
 Argentinien	00541120397280	Nummer: +54 11 2039 7280 (Ortstarif)
 Australien	0061282846262	Nummer: +61 2 8284 6262 (Ortstarif)
 Österreich	0800909683	Gebührenfreie Rufnummer: 0800 909 683
 Bahamas	18334222007	Gebührenfreie Rufnummer: 1833 422 2007
 Bahrain	0097316501936	Nummer: +973 1650 1936
 Bangladesch	008809610998462	Gebührenfreie Rufnummer: +880 (0) 9610 998462
 Barbados	0012466239631	Nummer: +1 (246) 623 9631 (Ortstarif)
 Belgien	080089326	Gebührenfreie Rufnummer: 0800 89 326
 Belize	18000130076	Gebührenfreie Rufnummer: 1800 0130 076
 Benin	0022920900380	Nummer: +229 20 90 0380 (Ortstarif)

	Bermuda	18334222008	Gebührenfreie Rufnummer: 1833 422 2008
	Bhutan	009752379003	Gebührenfreie Rufnummer: +975 2 379 003
	Bolivien	800105122	Gebührenfreie Rufnummer: 800105122
	Bosnien und Herzegowina	0038770330093	Nummer: +387 70 330 093 (Ortstarif)
	Botswana	8007861103	Gebührenfreie Rufnummer: 800 786 1103
	Brasilien	00551147008838	Nummer: +55 (11) 4700 8838 (Ortstarif)
	Brunei Darussalam	8014657	Gebührenfreie Rufnummer: 801 4657
	Bulgarien	8002100645	Gebührenfreie Rufnummer: 800 210 0645
	Burkina Faso	0022625300982	Nummer: +226 25 30 09 82 (Ortstarif)
	Kambodscha	1800209867	Gebührenfreie Rufnummer: 1800 209 867
	Kamerun	00237657103112	Gebührenfreie Rufnummer: +237 6 57 10 31 12
	Kanada	0015143950496	Nummer: +1 (514) 395 0496 (Ortstarif)
	Kaimaninseln	0013457695580	Nummer: +1 (345) 769 5580 (Ortstarif)
	Chile	0056224835917	Nummer: +56 22 483 5917 (Ortstarif)
	China	108001523042	Gebührenfreie Rufnummer (per China Telecom): 1080 0152 3042
	China	108008522221	Gebührenfreie Rufnummer (per China United Network): 1080 0852 2221
	China	4001201842	Landesweite Nummer ohne Anbiereinschränkung: 400 120 1842 (Ortstarif)
	Kolumbien	00576012421247	Nummer: +57 601 242 1247 (Ortstarif)
	Costa Rica	0050640360350	Nummer: +506 4036 0350 (Ortstarif)
	Elfenbeinküste	002250566770918	Gebührenfreie Rufnummer: +225 05 66 77 0918
	Kroatien	08007745	Gebührenfreie Rufnummer: 0800 7745
	Zypern	80091142	Gebührenfreie Rufnummer: 800 91142
	Tschechien	800050833	Gebührenfreie Rufnummer: 800 050 833
	Dänemark	004543310961	Nummer: +45 43 31 09 61 (Ortstarif)
	Dominica	18334221998	Gebührenfreie Rufnummer: 1833 422 1998
	Dominikanische Republik	0018299471996	Nummer: +1 (829) 947 1996 (Ortstarif)
	Ecuador	1800001432	Gebührenfreie Rufnummer: 1800 001 432
	Ägypten	08000000083	Gebührenfreie Rufnummer: 0800 000 0083
	El Salvador	0050322304752	Nummer: +503 2230 4752 (Ortstarif)
	Estland	003726093008	Nummer: +372 609 3008 (Ortstarif)
	Äthiopien	800861919	Gebührenfreie Rufnummer: 800 86 1919
	Fidschi	008002650	Gebührenfreie Rufnummer: 008 002 650

	Finnland	0800392912	Gebührenfreie Rufnummer: 0800 392 912
	Frankreich	0805543753	Gebührenfreie Rufnummer: 080 554 3753
	Französisch-Guyana	0800991448	Gebührenfreie Rufnummer: 0800 99 1448
	Französisch-Polynesien	0800914886	Gebührenfreie Rufnummer: 0800 91 4886
	Georgien	1800008013	Gebührenfreie Rufnummer: 1800 008 013
	Deutschland	08001818952	Gebührenfreie Rufnummer: 0800 1818 952
	Ghana	00233596993553	Nummer: +233 59 699 3553 (Ortstarif)
	Griechenland	0080044145924	Gebührenfreie Rufnummer: 0080 0441 45924 (nur vom Festnetz)
	Grenada	0014732300333	Nummer: +1 (473) 230 0333 (Ortstarif)
	Guam	18338096777	Gebührenfreie Rufnummer: 1833 809 6777
	Guatemala	0050223028459	Nummer: +502 2302 8459 (Ortstarif)
	Hongkong	0085230194193	Nummer: +852 3019 4193 (Ortstarif)
	Ungarn	0680984589	Gebührenfreie Rufnummer: 06 809 845 89
	Island	003544150349	Nummer: +354 415 0349 (Ortstarif)
	Indien	0008000503159	Gebührenfreie Rufnummer: 0008 0005 03159
	Indonesien	00622180630074	Nummer: +62 21 8063 0074 (Ortstarif)
	Irland	1800800636	Gebührenfreie Rufnummer: 1800 800 636
	Israel	0097233741225	Nummer: +972 3374 1225 (Ortstarif)
	Italien	800147694	Gebührenfreie Rufnummer: 800 147 694
	Jamaika	0018766779125	Nummer: +1 (876) 677 9125 (Ortstarif)
	Japan	0081366270734	Nummer: +81 3 6627 0734 (Ortstarif)
	Jordanien	080023801	Gebührenfreie Rufnummer: 0800 23801 (nur vom Festnetz)
	Kasachstan	007877273574582	Nummer: (+7) 877 2735 74582 (Ortstarif) (nur vom Festnetz)
	Kenia	00254207650957	Nummer: +254 20 765 0957 (Ortstarif)
	Südkorea (Republik Korea)	0082237005146	Nummer: +82 2 3700 5146 (Ortstarif)
	Kuwait	0096522055730	Gebührenfreie Rufnummer: +965 2205 5730
	Lettland	80005929	Gebührenfreie Rufnummer: 800 05929
	Libanon	8338160193	Gebührenfreie Rufnummer: 833 816 0193
	Litauen	880030366	Gebührenfreie Rufnummer: 8800 30366
	Luxemburg	003523420808982	Nummer: +352 342 080 8982 (Ortstarif)
	Malaysia	0060377243136	Nummer: +60 3 7724 3136 (Ortstarif)
	Malta	80065144	Gebührenfreie Rufnummer: 8006 5144
	Martinique	0800901651	Gebührenfreie Rufnummer: 0800 90 1651

	Mauritius	0023052970999	Nummer: +230 5 297 0999 (Ortstarif)
	Mexiko	00525547806198	Nummer: +52 55 4780 6198 (Ortstarif)
	Moldau, Republik	080060016	Gebührenfreie Rufnummer: 080 060 016
	Marokko	00212530144108	Nummer: +212 5 30 14 41 08 (Ortstarif)
	Myanmar	08008008062	Gebührenfreie Rufnummer: 0800 800 8062
	Namibia	00264833800103	Gebührenfreie Rufnummer: +264 83 380 0103
	Nepal	18000010186	Gebührenfreie Rufnummer: 1800 001 0186
	Niederlande	0031107007503	Nummer: +31 10700 75 03 (Ortstarif)
	Neuseeland	006499135892	Nummer: +64 9 913 5892 (Ortstarif)
	Nicaragua	0050575137610	Nummer: +505 7513 7610 (Ortstarif)
	Nigeria	07080601221	Gebührenfreie Rufnummer: 070 8060 1221
	Nordmazedonien	0038925513216	Nummer: +389 2551 3216 (Ortstarif)
	Norwegen	004724140601	Nummer: +47 24 14 06 01 (Ortstarif)
	Oman	80074161	Gebührenfreie Rufnummer: 8007 4161
	Pakistan	0080090044437	Gebührenfreie Rufnummer: 0080 0900 44437
	Panama	005073084480	Nummer: +507 308 4480 (Ortstarif)
	Papua- Neuguinea	000861322	Gebührenfreie Rufnummer: 0008 61322
	Paraguay	0098004410266	Gebührenfreie Rufnummer: 0098 0044 10266 (nur vom Festnetz)
	Peru	080074535	Gebührenfreie Rufnummer: 0800 74535
	Philippinen	180083948474	Gebührenfreie Rufnummer: 1800 8394 8474 (nur per Globe-Telecom-Gerät)
	Polen	00800012953	Gebührenfreie Rufnummer: 0080 0012 953
	Portugal	800831302	Gebührenfreie Rufnummer: 800 831 302
	Puerto Rico	0017872007305	Nummer: +1 (787) 200 7305 (Ortstarif)
	Katar	800101094	Gebührenfreie Rufnummer: 800 101 094
	Réunion	1800916980	Gebührenfreie Rufnummer: 1800 916 980
	Rumänien	0800400653	Gebührenfreie Rufnummer: 0800 400 653
	Saudi-Arabien	8008501433	Gebührenfreie Rufnummer: 800 850 1433
	Serbien	0038110520043	Nummer: +381 10 520 043 (Ortstarif)
	Seychellen	800131	Gebührenfreie Rufnummer: 800 131
	Singapur	006564037051	Nummer: +65 6403 7051 (Ortstarif)
	Slowakei	0800113418	Gebührenfreie Rufnummer: 0800 113 418
	Slowenien	080083115	Gebührenfreie Rufnummer: 0800 83115
	Südafrika	0027214277937	Nummer: +27 (21) 427 7937 (Ortstarif)
	Spanien	0034900031156	Nummer: +34 900 031 156 (Ortstarif)
	Sri Lanka	0094720910370	Nummer: +94 (72) 091 0370 (Ortstarif)

	Sudan	00249156559883	Gebührenfreie Rufnummer: +249 15 655 9883
	Surinam	8338160919	Gebührenfreie Rufnummer: 833 816 0919
	Schweden	0201604703	Gebührenfreie Rufnummer: 020 160 4703
	Schweiz	0800005691	Gebührenfreie Rufnummer: 080 000 5691
	Taiwan, Provinz von China	00886277438912	Nummer: +886 2 7743 8912 (Ortstarif)
	Tansania, Vereinigte Republik	0800111020	Gebührenfreie Rufnummer: 0800 11 1020
	Thailand	006628449693	Nummer: +66 2 844 9693 (Ortstarif)
	Trinidad und Tobago	0018682241869	Nummer: +1 (868) 224 1869 (Ortstarif)
	Tunesien	0021631300338	Nummer: +216 31 300 338 (Ortstarif)
	Türkei	00800448828602	Gebührenfreie Rufnummer: 0080 04488 28602
	Turks- und Caicosinseln	18334621355	Gebührenfreie Rufnummer: 1833 462 1355
	Uganda	00256414238162	Nummer: +256 41 423 8162 (Ortstarif)
	Vereinigte Arabische Emirate	80004440408	Gebührenfreie Rufnummer: 800 0444 0408
	Vereinigtes Königreich	08000224118	Gebührenfreie Rufnummer: 080 0022 4118
	Vereinigte Staaten von Amerika	0016692887154	Nummer: +1 (669) 288 7154 (Ortstarif)
	Uruguay	000415985762	Gebührenfreie Rufnummer: 0004 1598 5762
	Venezuela, Bolivarische Republik	00582123357722	Nummer: +58 212 335 7722 (Ortstarif)
	Vietnam	008419003271	Nummer: +84 1 900 3271 (Ortstarif)
	Jungferninseln (Britische)	18334621356	Gebührenfreie Rufnummer: 1833 462 1356
	Jungferninseln (Amerikanische)	18337246398	Gebührenfreie Rufnummer: 1833 724 6398
	Simbabwe	002638677422010	Gebührenfreie Rufnummer: +263 867 742 2010